

## Resumen en lenguaje sencillo de la Política de Ayuda Financiera

Brindar ayuda financiera a los pacientes que la necesiten constituye la política de NorthShore University HealthSystem (en lo sucesivo NorthShore). NorthShore extenderá los servicios de emergencia y medicamentos necesarios de manera gratuita, o a una cantidad reducida, a una persona que sea elegible según los criterios de la Política de Ayuda Financiera (Financial Assistance Policy, FAP). A los pacientes elegibles de la FAP que reciban atención médica indispensable no se les facturará más de las cantidades facturadas normalmente (Amounts Generally Billed, AGB) a los pacientes que cuentan con seguro.

La elegibilidad para recibir ayuda financiera se basa en una evaluación de los ingresos, el tamaño de la familia y el nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL). El FPL varía según el tamaño de la familia y se actualiza anualmente.

La siguiente tabla presenta un resumen de los criterios de elegibilidad para recibir ayuda financiera. Se puede obtener más información sobre la ayuda financiera y los criterios de presunta elegibilidad en la FAP.

Ayuda financiera	Disponible para	FPL	Descripción	Cómo solicitarla
Atención gratuita	Pacientes asegurados y no asegurados	0% - 200%	Según la presunta elegibilidad, o el tamaño de la familia y el ingreso (FPL)	Demostrar la presunta elegibilidad o hacer la solicitud
Descuento a escala variable	Pacientes asegurados y no asegurados	201% - 400%	Según el tamaño de la familia y el ingreso (FPL)	Hacer la solicitud
Descuento a escala variable	Solamente para pacientes no asegurados	401% - 600%	Según el tamaño de la familia y el ingreso (FPL)	Hacer la solicitud

Los documentos de ayuda financiera (incluyendo la política, resumen y solicitud) están disponibles en el sitio web de NorthShore en [www.northshore.org/about-us/billing/financial-assistance](http://www.northshore.org/about-us/billing/financial-assistance) o [www.swedishcovenant.org/for-patients-and-visitors/pay-your-bill/financial-assistance](http://www.swedishcovenant.org/for-patients-and-visitors/pay-your-bill/financial-assistance) o [www.nch.org/billing-insurance/financial-assistance/](http://www.nch.org/billing-insurance/financial-assistance/) y hay copias impresas gratuitas disponibles en el área de registro del hospital. También puede solicitar una copia gratuita de estos documentos por correo o llamando al número telefónico que se indica a continuación. Estos documentos también están disponibles en español, ruso, coreano, asirio, árabe, vietnamita, polaco, mongol, alemán y japonés.

A menos que sea presuntamente elegible, debe enviarse una solicitud (junto con los documentos probatorios) por correo a la dirección mencionadas a continuación, o a un asesor financiero del hospital, lo más pronto posible y antes de los 240 días posteriores a recibir el primer resumen de facturación de la atención.

Dónde enviar las solicitudes llenas:			
<b>Hospital:</b>	<b>Evanston Hospital Glenbrook Hospital Skokie Hospital Highland Park Hospital</b>	<b>Swedish Hospital</b>	<b>Northwest Community Hospital</b>
<b>Correo postal:</b>	NorthShore University HealthSystem Patient Financial Services P.O. Box 1006, Suite 330 Skokie, IL 60076-9877	Swedish Hospital Financial Service Center 5145 N. California Ave, Chicago, IL 60625	Northwest Community Hospital Patient Services Center Attn: Financial Counseling 800 W. Central Rd. Arlington Heights, IL 60005

<b>Dónde enviar las solicitudes llenas:</b>			
<b><u>Fax:</u></b>	(847) 982-6957	(773) 878-3838	(847) 618-4549
<b><u>¿Necesita asistencia? Podemos ayudarle.</u></b>	Llame al (847) 570-5000 O consulte a un asesor financiero del hospital, acudiendo al centro de registro	Llame al (773) 989-3841 O consulte a un asesor financiero del hospital, acudiendo al Centro de Servicios Financieros	Llame al (847) 618-4542 O reúnase con un asesor financiero del hospital, acudiendo al Centro de Servicios para Pacientes