



## كيفية التواصل مع أحبائك في المستشفى وفريق الرعاية الخاص بهم.

### الخطوة رقم 1 - تحديد جهة الاتصال الأساسية بالعائلة

- يتلقى أحبائك الرعاية بواسطة فريق يتميز بالموهبة والعطف بصورة مذهلة والذي يتكون من الأطباء والمرضات والموظفين الذين سيبدلون أقصى ما في وسعهم لدعم أحبائك جسدياً وعاطفياً. للسماح للموظفين بالتركيز على عملهم مع إبقائك على اطلاع، نطلب أن تكون لديك جهة اتصال واحدة للتواصل.
- إذا كان لدى المريض ممثل رعاية صحية مرخص قانونياً (بموجب توكيل طبي أو توكيل للرعاية الصحية)، فسيقوم ذلك بتحديد جهة الاتصال الواحدة.
  - في حالة عدم وجود توجيهات مسبقة، يرجى اختيار أحد أفراد العائلة للتواصل مع فريق المستشفى.
  - عند الدخول، يرجى التأكد من قيام المريض أو جهة الاتصال الأساسية بإعداد كلمة مرور الخصوصية مع الممرضة للحصول على التحديثات السريرية.

### الخطوة رقم 2 - التعرف على موارد فريق الرعاية الخاص بك

**فريقنا السريري** سيشارك تحديثات مهمة عن حالة أحبائك. سيقام الفريق بنتائج الاختبارات وخطط العلاج وسيحدث معك عند ظهور أي تطورات مهمة. قد تقوم ممرضاتنا أيضاً بتحديثك في بعض الأحيان. يرجى العلم أن الممرض/الممرضة هي المسؤولة الرئيسية عن رعاية أقرابك بجانب السرير، لذا فقد لا يتمكنون من الرد على المكالمات. أفضل وقت لجهة الاتصال الأساسية للاتصال لطلب تحديث سريري هو بين الساعة **11 صباحاً و2 مساءً**.

**قسم تجربة المريض** متاح لدعمك بطرق أخرى غير تزويدك بالتحديثات السريرية. يمكن للقسم توصيلك بخدمات إضافية حسب الحاجة. يمكنه أيضاً المساعدة في شرح كيفية إجراء محادثة بالفيديو مع أحبائك. فريق الدعم هذا متاح عبر الهاتف على الرقم **773-293-2273**، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة **8:30 صباحاً إلى 5:30 مساءً**.

- يُنَاح رجال الدين** في مستشفى Swedish Hospital لتلبية احتياجاتك الروحية. يمكن لرجال الدين القيام بما يلي:
- الاتصال أو التواصل من خلال تطبيق FaceTime مع المرضى للتحدث و/أو الصلاة
  - المساعدة في إجراء الترتيبات مع رجال الدين الشخصيين أو المجتمع الديني الخاص بالمرضى
  - توضيح التوجيهات المسبقة والقرارات الطبية أو الرعاية في مرحلة الاحتضار
  - تقديم الرعاية في حالات الحزن والعزاء

للوصول إلى رجل دين: اتصل بمكتب Pastoral Care على الرقم **773-878-8200**، الرقم الداخلي: **5365**، البريد الإلكتروني **Chaplains@schosp.org**، أو اتصل بخط الصلاة على الرقم **773-878-8200** الرقم الداخلي: **7729** للاستماع إلى الصلاة اليومية أو ترك طلب الصلاة.

## الخطوة رقم 3 - اختيار طريقة ( طرق ) الاتصال

التواصل عن طريق الهاتف الموجود بجانب سرير المستشفى:

إذا كان أحد أفراد عائلتك قادرًا على استخدام الهاتف بشكل مستقل، يمكنك الاتصال به للتحدث في أي وقت. يمكن للمتصلين الاتصال بموظف هاتف المستشفى على الرقم **773-878-8200** وتقديم اسم الشخص ورقم الغرفة المراد الاتصال بها.



التواصل عبر الهاتف الخليوي:

إذا كان أحد أفراد عائلتك لديه جهاز خلوي خاص به ويستطيع استخدامه بشكل مستقل، يمكنك الاتصال به للتحدث في أي وقت. سنوفر شاحنًا لأحبائك للحفاظ على هذا النوع من الاتصال.



التواصل عن طريق الفيديو:

عند الاتصال مباشرة مع أحبائك في المستشفى عن طريق الفيديو، يمكنك استخدام أي عدد من تطبيقات محادثات الفيديو؛ ومع ذلك، إذا احتاج فريق الرعاية إلى المساعدة في تسهيل محادثة الفيديو، فسنستخدم تطبيقات **FaceTime** أو **Zoom**. استعدادًا لذلك، نطلب منك تحديد التطبيق الذي ترغب في استخدامه، وإذا لزم الأمر، فقم بتنزيل التطبيق على جهازك قبل إجرائك لمكالمة الفيديو.

بينما لا يمكننا أن نضمن دائمًا توفر أحد هذه الأجهزة، يمكنك إخبار فريق رعاية أحد أفراد أسرته أنك ترغب في إجراء محادثة فيديو وسنحاول المساعدة في تسهيل ذلك. في معظم الحالات، لن تتمكن من تلبية طلبات متعددة في يوم واحد؛ لذلك نطلب قيام جهة الاتصال الأساسية بالتنسيق مع بقية أفراد العائلة.

جميع الأجهزة



Zoom

أجهزة Apple



FaceTime

يرجى الاطلاع على إرشادات الدردشة عبر الفيديو خطوة بخطوة في الصفحة التالية



1. سجل الدخول إلى تطبيق FaceTime باستخدام معرف Apple الخاص بك
  - a. انتقل إلى Settings (الإعدادات)
  - b. انقر Sign In (تسجيل الدخول) على هاتف iPhone
  - c. أدخل معرف Apple وكلمة المرور
  - d. إذا كنت تحمي حسابك بمصادقة ثنائية، فأدخل رمز التحقق



2. في تطبيق FaceTime، انقر على + في أعلى اليمين.
3. اكتب الاسم أو الرقم الذي تريد الاتصال به في حقل الإدخال في الجزء العلوي، ثم انقر فوق  لإنشاء مكالمة فيديو.



## تعليمات لجميع الأجهزة - Zoom

### من الهاتف:

1. قبل الاتصال بجهاز iPad الخاص بمستشفى Swedish Hospital لإجراء مؤتمر عبر الهاتف، ستحتاج إلى الحصول على MEETING NUMBER (رقم الاجتماع) و MEETING PASSWORD (كلمة مرور الاجتماع) من طاقم العمل في المستشفى.
2. انتقل إلى متجر التطبيقات واحصل على تطبيق ZOOM Meeting (أيقونة اللون الأزرق)
3. افتح التطبيق
4. حدد Join a meeting (الانضمام إلى الاجتماع).
5. سيزودك الموظفون في المستشفى بـ MEETING NUMBER (رقم الاجتماع) و MEETING PASSWORD (كلمة مرور الاجتماع).
6. أدخل MEETING NUMBER (رقم الاجتماع) في المساحة المتوفرة.
7. على الشاشة الجديدة، أدخل اسمك و MEETING PASSWORD (كلمة مرور الاجتماع).
8. أجب بـ Join with video "الانضمام بالفيديو"
9. أجب بـ Call using internet audio (الاتصال باستخدام صوت الإنترنت)
10. بعد انتهاء الاجتماع، اضغط على Leave meeting (مغادرة الاجتماع)

### من جهاز الكمبيوتر:

1. قبل الاتصال بجهاز iPad الخاص بمستشفى Swedish Hospital لإجراء مؤتمر عبر الهاتف، ستحتاج إلى الحصول على MEETING NUMBER (رقم الاجتماع) و MEETING PASSWORD (كلمة مرور الاجتماع) من طاقم العمل في المستشفى.
2. انتقل إلى zoom.com
3. حدد Join the meeting (الانضمام إلى الاجتماع).
4. سيزودك الموظفون في المستشفى بـ MEETING NUMBER (رقم الاجتماع). أدخله في المساحة المتوفرة.
5. إذا انبثق السؤال على شاشتك، فحدد Run (تشغيل)
6. على الشاشة الجديدة، أدخل اسمك و MEETING PASSWORD (كلمة مرور الاجتماع) التي تقدمها الممرضة.
7. أجب بـ Join with video "الانضمام بالفيديو"
8. أجب بـ "Join with Computer Audio" (الانضمام باستخدام صوت الكمبيوتر).
9. بعد انتهاء الاجتماع، اضغط على Leave meeting (مغادرة الاجتماع)